

Modelo de gestión de la excelencia de los colegios de la Asociación Peruana Central Este**Management model of the excellence of the schools of the Asociación Peruana Central Este****Tito Goicochea Malaver¹**

¹ Doctor, director de Educación de la Asociación Peruana Central Este, Lima, Perú; tito.goicochea.malaver@gmail.com

Recibido el 13 de setiembre de 2017,
aceptado el 2 de noviembre de 2017

Resumen

El objetivo es construir un modelo de gestión de la excelencia para los colegios de la Asociación Peruana Central Este, de acuerdo con la filosofía educativa adventista, con los criterios de autoevaluación de SINEACE, de la AAA y de la Unión Peruana Norte.

El modelo experimentó tres tipos de validación: primero, el contenido de los estándares fue validado dejando los 33 estándares entre 4 y 5, máximos puntajes; segundo, los 164 criterios de evaluación entre 3 y 4, máximos puntajes. El ajuste es positivo y los criterios se ajustan a los estándares correspondientes y confiables, para cuya confiabilidad de Cronbach; para las 4 dimensiones, los resultados fueron mayores de 0.7, indicando la fiabilidad de los instrumentos, con alta consistencia interna, demuestra su aplicabilidad en poblaciones similares.

En conclusión, se construyó un modelo de gestión de la excelencia, sobre la base de la cosmovisión bíblica y la filosofía de la educación adventista, cuya estructura tiene 4 dimensiones, 16 factores esenciales, 33 estándares y 164 criterios de evaluación.

Palabras claves: Modelo de gestión, gestión de la calidad, gestión de la excelencia

Abstract

The objective of this article is to build a management model of excellence for the schools in central Lima. The methodology corresponds to the technological design. The model built underwent three types of validation: first, the content of the standards was validated, leaving 33 standards and 164 evaluation criteria between 3 and 4, as maximum scores. Among the results, a positive adjustment was found and the criteria are adjusted to the corresponding and reliable standards. It is concluded that the management model of excellence, based on the biblical worldview and the philosophy of Adventist education, has 4 dimensions, 16 essential factors, 33 standards and 164 evaluation criteria.

Keywords: Management model, quality management, excellent management

1. Introducción

En el estudio se ha trabajado el modelo de gestión, gestión de la calidad, gestión de la excelencia, respondiendo a la necesidad de un modelo de gestión de la excelencia, revisando los criterios de autoevaluación del Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), el formulario de la Agencia Adventista de Acreditación (AAA) y la evaluación diagnóstica de la Unión Peruana Norte (UPN), promotora de la educación adventista, sin dejar al margen el fundamento bíblico-filosófico, en el contexto de la visión, misión, filosofía y valores de la educación cristiana.

En este contexto, se determina el objetivo: construir un modelo de gestión de la excelencia para los colegios de la Asociación Peruana Central Este, de acuerdo con la filosofía educativa adventista, los criterios de autoevaluación de SINEACE, el formulario de la AAA y la evaluación diagnóstica de la Unión Peruana Norte.

2. Referencias teóricas

Fundamento bíblico-filosófico

El autor de esta investigación acepta y cree que la palabra de Dios es inspirada por él mismo (2 Timoteo 3:16), única norma de fe y guía segura para encontrar el origen, la realidad y el destino del hombre. La Biblia se constituye en el fundamento y fuente de los principios de la verdadera educación y de las distintas áreas del conocimiento (Departamento de Educación de la Unión Mexicana del Norte de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, 2013). Asimismo, cree y acepta los escritos de Elena de White, profetisa de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, como principios inspirados por Dios para el fortalecimiento de la educación adventista.

La Iglesia Adventista del Séptimo Día es el remanente de Apocalipsis 12 al 14

La presente investigación es desarrollada con el propósito proponer un modelo de gestión de la excelencia, para los colegios promovidos por la Iglesia Adventista del Séptimo Día del Perú, sin desconectarse del fundamento bíblico y filosófico de la referida. Para Mendoza (2012) en su estudio: *El remanente en*

Apocalipsis 12-14 y la Iglesia Adventista del Séptimo Día, este remanente posee características: aparece en el tiempo del fin, perseguido por Satanás, se gobierna mediante la ley de Dios, tiene el “testimonio de Jesucristo”, cree en los mensajes de los libros de Daniel y Apocalipsis, cree y proclama las verdades bíblicas y los mensajes de los tres ángeles de Apocalipsis 14:6-12; espera que Cristo venga.

Los adventistas del Séptimo Día buscan el cumplimiento de la profecía apocalíptica, constituyen un pueblo llamado por Dios, que aspira que todo el mundo esté listo para la segunda venida de Cristo, esta visión es la razón de vida de la Iglesia Adventista del Séptimo Día (LaRondelle, 2009; Timm, 1995 y Rodríguez, 2008, en Mendoza, 2012).

Educación adventista y la misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día

La misión apocalíptica de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, es llamar a todas las personas para que sean discípulos de Jesucristo, proclamar el evangelio eterno en el contexto de los mensajes de los tres ángeles (Apocalipsis 14:6-12), y preparar al mundo para el pronto regreso de Cristo (Iglesia Adventista del Séptimo Día División Sudamericana, 2016). Guiados por la Biblia y el Espíritu de Profecía, los adventistas del séptimo día buscan el cumplimiento de su misión llevando una vida semejante a la de Cristo, comunicando, haciendo discípulos, enseñando, curando y sirviendo (Iglesia Adventista del Séptimo Día División Sudamericana, 2016).

“El adventismo del séptimo día no se ha visto nunca a sí mismo simplemente como otra denominación. Más bien, desde su mismo comienzo, se ha visto como un movimiento profético con una misión al mundo entero. La importancia de Daniel 8:14 no es tanto en relación con la salvación personal, sino que se trata de un punto fundamental en la historia misionera” (Knight, 2008, p. 8).

Con esta imperiosa misión apocalíptica mundial de los adventistas del séptimo día, después de 1844, se vio la necesidad de talentos educados para ser enviados a todo el mundo predicando el mensaje del tiempo del fin. En la década de 1870, las necesidades de la misión apocalíptica mundial originaron la educación adventista. Esta visión ha hecho del adventismo un movimiento dinámico y mundial. Si esta visión se pierde, el adventismo se constituye en

una denominación sin importancia. La pérdida de la visión apocalíptica y del adventismo en la historia profética es la mayor amenaza para el adventismo y su sistema educacional en el siglo XXI (Knight, 2008).

Filosofía de la Educación Adventista y la filosofía del gran conflicto

La Iglesia Adventista del Séptimo Día, desde sus inicios, se dio cuenta de que su filosofía difería significativamente de la filosofía de otros segmentos de la sociedad, tenía la responsabilidad de compartir esa filosofía con los jóvenes a través de un sistema educacional. En este sentido, la promotora toma una decisión consciente, construida sobre la base de un principio filosófico bíblico cristiano y profético. El resultado ha sido la creación de un sistema que en la actualidad posee casi ocho mil escuelas primarias, secundarias, colegios superiores y universidades, es la segunda red educativa en el mundo (Knight, 2012).

White (2009) enfatiza que las instituciones educativas adventistas tienen tres conceptos importantes que marcan su filosofía: la educación apropiada es, en esencia, la redención; la educación ha de tener como objetivo la preparación integral de la persona durante la totalidad del período de la existencia posible para los seres humanos; y el gozo del servicio se encuentra en el corazón mismo del proceso educativo. Por lo tanto, los adventistas creen que, bajo la dirección del Espíritu Santo, el carácter y los propósitos de Dios pueden ser conocidos, tal como están revelados en la Biblia, en Jesucristo y en la naturaleza. Las características distintivas de la educación adventista, derivadas de la Biblia y de los escritos de Elena de White, apuntan hacia el objetivo redentor de la verdadera educación: restaurar a los seres humanos a la imagen de su Creador (Iglesia Adventista División Sudamericana, 2016, p. 340).

Para la filosofía de la Educación Adventista, el verdadero maestro no se satisface con un trabajo, cuya calidad académica sea inferior. No se conforma con dirigir a sus alumnos hacia un ideal más bajo; en cambio, busca el más elevado posible. No les transmite conocimientos técnicos, hacerles contadores expertos, artesanos hábiles, también comerciantes de éxito. Posee ambición: “inculcarles principios de verdad, obediencia, honor, integridad y pureza, principios que los conviertan en una fuerza positiva para la estabilidad y la elevación de la sociedad. Desea, sobre

todo, que aprendan la gran lección de la vida, la del servicio abnegado” (Knight, 2012, p. 38).

Dios es un Dios de excelencia, nos creó para alcanzar la excelencia en todo, ese propósito lo expresa en Deuteronomio 28:13 “Te pondrá Jehová por cabeza y no por cola. Estarás encima solamente, y no estarás debajo. Si obedecieres a los mandamientos de Jehová tu Dios, que yo te ordeno hoy, para que los guardes y cumplas”.

Los docentes y las instituciones adventistas se caracterizan por considerar a Dios el centro de todo verdadero conocimiento, de la bondad y de la belleza; la Biblia, fundamento de una cosmovisión, impacta todo el programa educativo, sus elementos y fines; Jesucristo, revelación más exacta de Dios y su carácter, ofrece al hombre la redención, significa la posibilidad más amplia para su desarrollo hasta restaurar la imagen de su Hacedor, haciendo del conocimiento una experiencia salvadora y aplicable; el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales; el desarrollo del carácter cristiano; el servicio al prójimo cuyo fin es ofrecer el conocimiento adquirido de la verdad y de su dueño a otros; la naturaleza, creación de Dios, encierra principios y verdades que pueden ser descubiertas al ser investigadas con una mente santificada por su palabra y dirigida por su Espíritu Santo; el razonamiento, facultad dada por Dios para el ejercicio continuo de discernir, de lo invisible a través de lo visible, a su propio autor; la eternidad enmarca el escenario más ambicioso de la verdadera educación, sin pecado, sus consecuencias y sin las limitantes del gran conflicto entre el bien y el mal. Todo estudiante y todo docente se preparan para ministrar, en el tiempo presente, talentos otorgados, para vivir en una tierra nueva, en una escuela nueva.

Fundamento teórico

Concepto de calidad

El concepto de calidad tiene su origen en Dios, la Biblia registra que todo lo que Dios creó, incluyendo al hombre, era bueno en gran manera (Génesis 1:31 RVR, 1960). Sin embargo, el hombre, por su naturaleza caída (Génesis 3:15) dejó de ser y hacer “bueno en gran manera”, desde allí busca incesantemente la calidad.

Desde la Norma ISO 9000:1994, la calidad queda definida: “Totalidad de las características de una entidad que influyen en su capacidad para

satisfacer necesidades establecidas e implícitas". ISO 9000:2000 define calidad: "grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos" y señala que el término calidad puede utilizarse acompañado de adjetivos: pobre, buena o excelente (Valencia, 2011).

Teorías de la calidad

Según Montalvo (2002), las cinco de las principales aportaciones efectuadas por teóricos de la calidad son: Trilogía de la calidad (Joseph M. Juran), Ciclo peca o ciclo deming (W. Edwards Deming), Cero defectos (Philip Crosby), Círculos de calidad (Karou Ishikawa) y Cinco "S" de kaizen (Instituto Kaizen).

Calidad educativa

El investigador deja registrado el concepto de calidad de la educación en la siguiente cita de White (2009, p.14) "La verdadera educación significa más que la prosecución de un determinado curso de estudio. Significa más que una preparación para la vida actual. Abarca todo el ser, y todo el período de la existencia accesible al hombre. Es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales. Prepara al estudiante para el gozo de servir en este mundo, y para un gozo superior proporcionado por un servicio más amplio en el mundo venidero".

El informe del Banco Mundial, presentado el año 2008, menciona que gran parte de la investigación sobre los factores determinantes de la calidad de la educación medida en el rendimiento escolar (eficacia escolar) durante los últimos decenios presenta las características de la familia y los estudiantes, factores de la escuela y calidad de los profesores (Aguirre, 2013).

Knight (2012, p. 38) advierte que el factor determinante para lograr la calidad en la educación es el maestro:

El verdadero maestro no se satisface con un trabajo de calidad inferior. No se conforma con dirigir a sus alumnos hacia un ideal más bajo que el más elevado que les sea posible alcanzar. No puede contentarse con transmitirles únicamente conocimientos técnicos, con hacer de ellos meramente contadores expertos, artesanos hábiles o comerciantes de éxito. Su ambición es inculcarles principios de verdad, obediencia, honor, integridad y pureza, principios que los conviertan en una fuerza positiva para la estabilidad y la elevación de la sociedad. Desea, sobre todo, que aprendan la

gran lección de la vida, la del servicio abnegado.

Gestión de la calidad total en educación

La filosofía de la calidad nacida del enfoque empresarial puede y debe ser aplicada en la educación, con una visión de calidad total en una perspectiva integradora del entramado: social, política, económico, cultura, identidad y realidades del contexto, siempre con la base de la búsqueda de una educación en pro de la equidad y la pertinencia, estando consciente ante la sociedad que el alumno habrá de lograr diversas capacidades para trabajar en equipo, identificar y resolver problemas, en una palabra, adquirir competencias que le permitan una efectiva adaptación laboral en el futuro (Delgado, 2006).

Normas y modelos de gestión de la calidad

Las normas nacen para que las empresas se rijan respetando los principios de organización, para que den estabilidad en el mercado y la sociedad. Los sistemas de calidad no son un capricho, son una imperiosa necesidad para lograr una cierta estabilidad económica y social. Para que exista una clientela, es necesario hacer una prospección de mercado, saber lo que las personas necesitan, quieren o esperan y diseñar un producto o un servicio acorde a esas expectativas. La satisfacción del cliente garantiza la continuidad de la organización (Valencia, 2011).

Dentro del amplio espectro de modelos de gestión para la calidad, cabe destacar en primer término la existencia de ciertos modelos; por ejemplo, el denominado Deming que se constituyó en Japón ya por el año 1951, siguiendo los principios de gestión instituidos por Edwards Deming; posteriormente fue creado el Modelo Malcolm Baldrige en Estados Unidos en 1987, luego es desarrollado el Modelo Europeo de Calidad EFQM, el año 1992. A estos Modelos de Calidad cabe añadir el Sistema de Aseguramiento y Certificación Internacional de la calidad, ISO, que se ha derivado también como modelo de gestión orientado hacia la calidad total con el desarrollo de la NORMA ISO 9001:2000, en la actualidad versión 2008 (Aguirre, 2013).

Sistema de evaluación, acreditación y certificación de la calidad en el Perú.

De acuerdo con el artículo 14° de la Ley N° 28044,

Ley General de Educación, el Estado garantiza el funcionamiento de un Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa que abarca todo el territorio nacional y responde con flexibilidad a las características y especialidades de cada región del país. El 19 de mayo del 2006 mediante la Ley N° 28740, se crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, el cual norma los procesos de evaluación, acreditación y certificación de calidad educativa, además define la participación del Estado y regula el ámbito, la organización y el funcionamiento del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), de conformidad con los artículos 14° y 16° de la Ley 28044, Ley General de Educación (SINEACE, 2006, 2016).

Asociación de Acreditación Adventista: Escuelas, Colegios Superiores y Universidades

La Asociación de Acreditación de Escuelas, Colegios Superiores y Universidades Adventistas es el organismo de acreditación establecido por la Iglesia Adventista del Séptimo Día para coordinar, supervisar y controlar la calidad de su sistema educativo. Es responsable de evaluar la implementación de la filosofía de la educación adventista con el propósito de fomentar la unidad y la misión de la iglesia. La asociación es comúnmente conocida como la Asociación Adventista de Acreditación y opera bajo la sigla AAA. La asociación está al servicio de las trece Divisiones de la iglesia mundial y es asesorada en su trabajo por los directores de educación de las Divisiones y por las comisiones y comités educativos de cada división (Asociación General IASD, 2013)

3. Metodología y construcción del modelo

Delimitación especial y temporal

La investigación es realizada en los colegios de la Asociación Peruana Central de febrero 2016 a septiembre del año 2017. Los colegios adscritos a la Asociación Peruana Central Este son: Institución Educativa Adventista El Buen Pastor de Ñaña con 270 estudiantes y 28 trabajadores, Institución Educativa Adventista El Buen Pastor de Canto Rey con 295 estudiantes 29 trabajadores, Institución Educativa Adventista España con 385 estudiantes y

32 trabajadores, Institución Educativa Adventista Eduardo Forga de Chosica con 185 estudiantes y 23 trabajadores y la Institución Educativa Adventista Huaraz con 95 estudiantes y 15 trabajadores.

Tipo de estudio

En este estudio, se aplicó la investigación-acción, la cual conduce, por medio de la reflexión de todos los implicados en la dirección de los colegios de la Asociación Peruana Central Este, a construir un modelo de gestión de la excelencia, sobre la base de los principios de la filosofía educativa adventista. Se entiende que la investigación acción es la práctica de ideas, con el propósito de mejorar, cambiar una determinada situación (Carr & Kemmis, 1983). Además en palabras de Hopkins (1989), es la aplicación, acción disciplinada, intento personal para comprender el proceso de mejora y reforma.

Diseño de investigación

Diferentes autores han propuesto modelos para el proceso de investigación-acción (Lupión, 2001). En este estudio se aplica los procesos propuestos por Kemmis & Metagart (1988): planificación, acción, observación y reflexión convirtiéndose en un ciclo de acción y reflexión.

Planificación

Se inicia con una “idea general”, cuyo propósito es mejorar o cambiar algún aspecto problemático de la práctica profesional. Identificado el problema se diagnostica y se plantea la hipótesis acción o acción estratégica. Kemmis (citado por García Rodríguez et al., 2011) plantea tres preguntas: ¿Qué está sucediendo ahora? ¿En qué sentido es problemático? ¿Qué puedo hacer al respecto?

Este estudio se inició con la idea general que surge de la reflexión del investigador sobre unificar los modelos de autoevaluación y evaluación de la calidad del Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), de la Agencia Adventista de Acreditación (AAA) y del formulario de evaluación diagnóstica de la Unión Peruana del Norte (UPN), enfocándolo en que los criterios de evaluación se alineen a los principios de la filosofía educativa adventista. Con este modelo unificado se procedería a iniciar el proceso de autoevaluación para el proceso de acreditación por

SINEACE.

Luego de concebida la idea general de iniciar el proceso de autoevaluación para la acreditación por SINEACE, socializamos con el Dr. Paredes, profesor-asesor de tesis, y también socializamos la idea general con el director de acreditación de la Universidad Peruana Unión, porque él ya tenía experiencia en acreditación, quien proporcionó el cuestionario de autoevaluación de la UPeU, utilizado el 2013 para la acreditación con la Agencia Acreditadora Adventista (AAA). Elaboramos el plan de trabajo para iniciar el proceso de autoevaluación que consistía en socializar con los directivos de los colegios de la Asociación Peruana Central Este la matriz de autoevaluación de SINEACE.

En febrero del 2016 dedicamos varias jornadas para revisar todo el material del proceso de acreditación, proporcionado por SINEACE, revisamos el cuestionario de autoevaluación preparado por la Universidad Peruana Unión para la acreditación de la AAA en el año 2013, otro documento que revisamos es el formulario de la evaluación diagnóstica que el Departamento de Educación de la Unión Peruana del Norte aplica en todos los colegios, el cual es una adaptación del formulario para el nivel de educación básica dado por la Agencia de Acreditación Adventista manejado por la División Sudamericana. Comparamos estos documentos, tenían coincidencias y diferencias. No había muchas coincidencias. Al revisar estos tres documentos observamos que el camino era largo, sacrificado, necesario.

Ahora surge un nuevo problema, haríamos doble trabajo, uno para preparar las evidencias de la autoevaluación del SINEACE y otro para preparar la documentación que revele el logro de los indicadores de la evaluación diagnóstica de la Unión Peruana del Norte. Realmente requeriría mucho esfuerzo. Frente a este nuevo problema, consultando con el Director de Educación de la Unión Peruana del Norte, surge un nuevo plan, elaborar un documento que unifique los dos cuestionarios de evaluación.

En este contexto, el investigador toma ese desafío, como parte de su tesis doctoral, y hace su plan de trabajo que consistió en las siguientes actividades:

- A** Planteamiento del problema y objetivos.
- B** Investigación sobre calidad educativa, modelos de calidad y evaluación de la calidad.
- C** Elaboración de un modelo que unifique

SINEACE, Unión Peruana del Norte y AAA.

- D** Recolección de datos y procesos de validación y
- E** Publicación de resultados y preparación del informe final.

Acción

En la investigación acción, la reflexión recae principalmente sobre la acción; porque el énfasis se pone en la acción más que en la investigación; la investigación es así mismo revisada, su función principal es servir a la acción (García Rodríguez et al., 2011).

Construcción de un modelo que unifique SINEACE, Unión Peruana del Norte y AAA.

El punto de partida para la construcción del nuevo modelo de gestión de la excelencia de los colegios de la Asociación Peruana Central Este, es revisar los tres modelos de evaluación de la calidad educativa: Modelo de SINEACE, Modelo de la AAA para instituciones educativas adventistas del nivel superior y el formulario de evaluación diagnóstica de la Unión Peruana del Norte. Hemos pasado por muchas de etapas y modelos para llegar al modelo propuesto en esta investigación.

Primera etapa

Empezamos la tarea titánica de construir un nuevo modelo unificando SINEACE y FORMULARIO DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA UPN, en esa tarea nos encontramos con el formulario de la AAA para acreditar a las universidades, observamos que la mayoría de factores y criterios se aplicaban a una institución educativa básica, eran muy coherentes con la filosofía educativa. Luego de un arduo trabajo obtuvimos un primer modelo con 4 dimensiones, 13 estándares y 453 criterios y 20 indicadores de evaluación con sus correspondientes fuentes de verificación.

El trabajo en esta etapa fue entre julio del 2016 a febrero del 2017. Mostramos a continuación lo que obtuvimos en el primer intento. Pasamos el documento completo para que sea revisado por el asesor y por los líderes de educación de la Unión Peruana del Norte, expresaron las felicitaciones correspondientes, no era aplicable por la cantidad de criterios, porque al momento de evaluar una institución educativa resultaría una actividad muy

tediosa y no lograríamos los resultados esperados. Volvimos a revisar el documento, unificar factores, unificar y anular criterios e indicadores, aún seguía muy grande el documento.

Segunda etapa

Esta etapa está marcada por la participación protagónica del investigador en el Proyecto Educativo Nacional Adventista. Éste estaba estructurando en 4 dimensiones: PROPÓSITO, PLAN, PRÁCTICA Y PRODUCTO alineado cada uno con un elemento de la cosmovisión bíblica: CREACIÓN, CAÍDA, REDENCIÓN Y RE-CREACIÓN. Entonces allí surge la idea, ¿y si al modelo de la primera etapa lo rediseñamos para que coincida con las dimensiones de las 4Ps del Proyecto Educativo Nacional Adventista? Procedimos a hacerlo y se generó el modelo de gestión de la calidad 4Ps. Esta etapa se trabaja de marzo a julio del 2017. El modelo es socializado con los líderes de educación de la Unión Peruana del Norte, Unión Peruana del Sur y con los administradores de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Unión, en dos reuniones se reflexiona sobre este nuevo modelo y se hace algunos ajustes. El modelo construido en esta segunda etapa contiene 11 factores, 32 estándares y 145 criterios de evaluación.

El modelo construido en esta segunda etapa lo pusimos a disposición de la comisión central del ProENA, directores y directores académicos de los colegios de la APC, APCE y MiCOP, quienes en una sesión de trabajo validaron las dimensiones, los factores, los estándares y los criterios de evaluación. La comisión central del ProENA está formada: directores de educación de las dos uniones del Perú, directores de educación de los campos de Lima (APCE, APC, MPCS y MiCOP), administradores de la facultad de Educación de la Universidad Peruana Unión.

Tercera etapa

El modelo ya estaba en proceso de validaciones correspondientes para un trabajo de investigación científico, hasta que escuchamos unas conferencias magistrales del Dr. Taylor, Director Asociado del Departamento de Educación de la Conferencia General de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, estas conferencias eran transmitidas en vivo por Facebook, participamos de todas las conferencias y

aún más descargamos los videos para escucharlos una y otra vez.

Como el objetivo del estudio es presentar la propuesta del modelo de gestión de la excelencia para los colegios de la Asociación Peruana Central Este y es el modelo construido en esta etapa; por lo tanto, lo presentaremos completo en la sección de resultados.

Observación

La observación implica la recogida y análisis de datos relacionados con algún aspecto de la práctica profesional. Observamos la acción para poder reflexionar sobre lo que hemos descubierto y aplicarlo a nuestra acción profesional (García Rodríguez et al., 2011).

A. Recolección de datos y procesos de validación.

Perseguimos tres tipos de validación del modelo; en primer lugar, la validez de contenido de los estándares a través del juicio de expertos, ya que pretendíamos ajustar la descripción de los estándares a los factores de calidad. En segundo lugar, hemos realizado la validación de los criterios ajustados a los estándares mediante promedios. Por último, hemos calculado la fiabilidad de cada una de las dimensiones a través del alfa de Cronbach, obteniendo un valor superior.

Estudio de validación de contenido de los estándares

La validez de contenido de los estándares resulta del juicio de expertos, quienes analizan la representatividad de los ítems en relación con su descripción y con el ajuste con el factor esencial. Para ello se envió el link del documento de validación. Para cada estándar había tres preguntas: ¿la descripción del estándar es clara y comprensible?, ¿en la descripción se han incluido todos los aspectos que involucra el estándar?, ¿el estándar se adecúa al factor esencial? Para cada pregunta debían marcar 1 = en total desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo. Había un cuarto pedido que deberían responder: ¿qué faltaría para que el estándar sea mejor entendido?, era una pregunta abierta.

Fueron 27 los expertos seleccionados, de los cuales 24 respondieron, y se utilizó una escala numérica de asignación del grado de ajuste, que oscilaba de 1 a 5, cuyo equivalente cualitativo fue: 1 = en total desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = ni de acuerdo

ni en desacuerdo; 4 = de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo.

Son 16 factores esenciales, 33 estándares con 3 ítems cada estándar equivale a 99 ítems en total. Para cada estándar sacamos la frecuencia por ítem y por factor. La puntuación máxima que podían obtener los ítems era de $24 \times 5 = 120$ que equivale al 100%. Establecimos como punto de corte $24 \times 4 = 96$ que equivale a 80%.

Como el promedio por factor salió entre 4 y 5, entonces significa que la descripción del estándar es clara y comprensible. En la descripción se han incluido todos los aspectos que involucra el estándar y el estándar se adecúa al factor esencial. En conclusión, en todos los estándares los promedios por ítem y por estándar están entre 4 y 5; por lo tanto, los 33 estándares están validados positivamente en su contenido y pueden usarse con confianza en el modelo de gestión.

Validación de ajuste entre criterio de evaluación y estándar

Para la validación de ajuste entre los criterios de evaluación y los estándares, aplicamos un cuestionario, a juicio del investigador, a una muestra de 152 personas que estaban conformados por

directores y directores académicos de los Colegios de la Unión Peruana del Norte y Unión Peruana del Sur. El cuestionario contenía a los 165 criterios, y se tenía que responder el grado de ajuste del criterio con el estándar, y esto se hacía con la escala numérica: 1 = NADA 2 = POCO 3 = BASTANTE 4 = TOTALMENTE.

Para el análisis de los resultados se aplicaron promedios. Si el promedio por criterio de evaluación está entre 1 y 2, el ajuste es negativo y hay que borrar el criterio o modificarlo. Si el promedio por criterio de evaluación está entre 3 y 4, el ajuste es positivo y, por lo tanto, el criterio de evaluación se ajusta al estándar y es confiable para ser utilizado en el modelo.

En conclusión, todos los criterios tienen de promedio entre 3 y 4. Si el promedio por criterio de evaluación está entre 3 y 4, el ajuste es positivo; por lo tanto, todos los criterios de evaluación se ajustan a sus estándares correspondientes y son confiables para ser utilizados en el modelo de gestión.

Validación de fiabilidad

Hemos calculado el coeficiente de fiabilidad “alfa de Cronbach” para cada una de las dimensiones, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 2

Confiabilidad de instrumentos

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
Propósito	.717	36
Soporte y recursos	.761	69
Práctica: formación integral del estudiante	.728	51
Producto	.711	7

En la Tabla 2, se describe el grado de confiabilidad de las dimensiones, para la dimensión propósito, el coeficiente de alfa de Cronbach tuvo un resultado de 0.717, en la dimensión soporte y recursos un resultado de 0.761, en la dimensión practica: formación integral del estudiante un resultado de 0.728, y en la dimensión producto un resultado de 0.711, se concluye que todas las dimensiones tuvieron resultados mayores al 0.7, lo cual indica que los instrumentos fueron fiables y tienen una alta consistencia interna, lo que demuestra su aplicabilidad en poblaciones similares.

Reflexión

Constituye la fase que cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe y posiblemente el replanteamiento del problema, para iniciar un nuevo ciclo de la espiral auto reflexiva. Constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación acción, es una tarea que se realiza mientras persiste el estudio (García Rodríguez et al., 2011).

B. Publicación de resultados y preparación del informe final.

Una vez realizado los tres tipos de validación,

se procedió a elaborar el Modelo de gestión de la excelencia que se aplicarán en los colegios de la Asociación Peruana Central Este.

Modelo de Gestión de la Excelencia para los Colegios de la Asociación Peruana Central Este

RESUMEN DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA EXCELENCIA PARA LOS COLEGIOS DE LA ASOCIACIÓN PERUANA CENTRAL ESTE

COSMOVISIÓN	DIMENSIONES	FACTORES ESENCIALES	ESTÁNDARES	#CRITERIOS	
CREACIÓN ¿Cuál es la intención de Dios?	PROPÓSITO ¿Qué principios orientan a la educación adventista?	1. CONOCER A DIOS	E01. Desarrollo espiritual del personal, estudiantes y padres	7	
		2. LA EDUCACIÓN ADVENTISTA ES ESENCIAL	E02. Participación activa en el cumplimiento de la misión de la IASD	3	
		3. LA EDUCACIÓN ADVENTISTA ES PARA TODOS	E03. Posicionamiento de la Institución Educativa en la comunidad.	3	
			E04. Cobertura de la Educación Adventista para los miembros de la IASD	4	
		4. UNA EDUCACIÓN EQUILIBRADA	E05. Cosmovisión, misión, visión, objetivos y valores institucionales	6	
			E06. Perfil de egreso del estudiante coherente a la filosofía educativa adventista.	14	
CAÍDA ¿Cómo se ha distorsionado el propósito de Dios?	PLAN DE SOPORTE Y RECURSOS ¿Con qué recursos se propone la educación adventista ayudar a los estudiantes a entender cómo el pecado distorsionó el propósito de Dios y con qué soportes cuentan los estudiantes para cumplir el propósito de Dios?	5. GESTIÓN EFICAZ	E07. Perfil profesional del personal administrativo, docente y no docente coherente a la filosofía educativa adventista y a los desempeños del puesto.	8	
			E08. Proceso de selección del personal administrativo, docente y no docente	3	
			E09. Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Proyecto Curricular institucional (PCI): pertinente a la filosofía educativa adventista y al Currículo Nacional	8	
			E10. Liderazgo pedagógico.	6	
			E11. Organización administrativa	6	
			E12. Buen Clima institucional	2	
			E13. Trabajo en conjunto con la familia, iglesia y comunidad	5	
			E14. Planificación financiera y presupuestal.	6	
			E15. Evaluación y control financiero.	2	
			E16. Gestión de cobranza.	2	
			E17. Gestión de infraestructura y escenarios de aprendizaje acordes a la filosofía	3	
			E18. Gestión de recursos para el desarrollo de los aprendizajes	3	
			E19. Desarrollo de capacidades del personal en el manejo de las TICs.	2	
			6. DOCENTES COMPROMETIDOS	E20. Personal administrativo, docente y no docente enfocado en la misión de IASD	4
				E21. Desarrollo integral del Docente	9

REDENCIÓN ¿Cómo nos ayuda Dios a responder?	PRÁCTICA - DESARROLLO DEL CARÁCTER ¿Cómo la educación adventista ayuda a los estudiantes a acercarse a su único Creador y Redentor con el fin que desarrolle un carácter que lo prepare para la eternidad?	7. LA PALABRA DE DIOS	E22. Integración de la Biblia en los procesos de enseñanza aprendizaje	7
		8. CULTURA FÍSICA, ESTILO DE VIDA SANA y PREPARACIÓN DE ALIMENTOS SALUDABLES	E23. Salud física, emocional y social	7
		9. ESTUDIO MODERADO	E24. Dosificación de las tareas escolares.	2
		10. CULTURA DE LA VOZ	E25. El arte de la voz	2
		11. VALOR PROPIO	E26. Mentoría, tutoría, consejería espiritual y orientación educativa	7
		12. DESTREZAS PARA LA VIDA	E27. Trabajo útil y desarrollo para el mundo laboral	4
		13. LA AGRICULTURA	E28. Espacios y recursos agroecológicas.	2
			E29. Procesos de enseñanza aprendizaje simples pero significativos.	8
		14. LAS CIENCIAS	E30. Ciclo de aprendizaje Integral Restaurador	9
			E31. Acompañamiento integral a los estudiantes en los procesos de aprendizaje.	3
		15. EDUCACIÓN EFICIENTE	E32. Verificación de los resultados esenciales de la institución educativa	2
			E33. Gozo de servir en este mundo y para el mundo venidero	5
		16. TESTIMONIO Y SERVICIO		
		4	4	16

4. Conclusiones

En este estudio se construyó un modelo de gestión de la excelencia para los colegios de la Asociación Peruana Central Este. Esta construcción tiene de base la cosmovisión bíblica adventista sistematizada: CREACIÓN, CAÍDA, REDENCIÓN Y RE-CREACIÓN. Las dimensiones se han elaborado y organizado considerando las etapas del proceso integrado de la planificación de la calidad; es decir las 4P: propósito, plan, práctica y producto; además estas etapas han sido adoptadas por (North American Division, 2011). Para determinar los factores de calidad tomamos los esenciales de la Educación adventista propuestos por Elena de White y sistematizados por (Taylor, 2017a, 2017b), éstos son lo que fundamentan el modelo de gestión de la calidad. Los estándares

de calidad están ajustados al significado de los factores esenciales. Los criterios de evaluación han sido tomados de (SINEACE, 2016), del formulario de acreditación de la AAA (Asociación General IASD, 2013) para el nivel superior, del formulario de evaluación diagnóstica del Departamento de Educación de la Unión Peruana del Norte y criterios colocados a juicio del investigador.

El nuevo modelo de gestión de la excelencia construido fue validado en tres momentos. En todos los estándares, los promedios por ítem y por estándar están entre 4 y 5 por lo tanto, los 33 estándares están validados positivamente en su contenido y pueden usarse con confianza en el modelo de gestión. Los 163 criterios de evaluación tienen un promedio entre 3 y 4; por lo tanto, el ajuste es positivo y todos los criterios se ajustan a sus estándares correspondientes

y son confiables para ser usados por el modelo de gestión. Para la dimensión propósito el coeficiente de alfa de Cronbach tuvo un resultado de 0.717, en la dimensión soporte y recursos un resultado de 0.761, en la dimensión practica – desarrollo del carácter un resultado de 0.728, y en la dimensión producto un resultado de 0.711; por lo tanto, todas las dimensiones tuvieron resultados mayores al 0.7, lo cual indica que los instrumentos fueron fiables y tienen una alta consistencia interna, lo que demuestra su aplicabilidad en poblaciones similares.

Referencias

- Aguirre, E. P. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio de casos múltiples*. <https://doi.org/10.1174/021435502753511268>
- Asociación General Iglesia Adventista del Séptimo Día (2013). Manual de Acreditación.
- Carr, W., & Kemmis, S. (1983). *Becoming critical: Knowing through action research*. Deakin University.
- Delgado, L. (2006). *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza cardenal Luque, Compañía de María en Bogotá*.
- Departamento de Educación de la Unión Mexicana del Norte de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2013). *Modelo Educativo Adventista Unión Mexicano del Norte* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- División Sudamericana, Iglesia Adventista del Séptimo Día. Manual de Acreditación (2006).
- García Rodríguez, S., Herráiz Domingo, N., & Escámez, M. P. de la H. M. S. M. P. Z. I. C. P. S. B. (2011). Investigación Acción. *Métodos de Investigación En Educación Especial*, 32.
- Hopkins, D. (1989). *Investigación en el aula: guía del profesor*. Barcelona, España: Promociones y Publicaciones Universitarias, PPU.
- Iglesia Adventista del Séptimo Día División Sudamericana. (2016). *Reglamentos Eclesiástico-Administrativo de la Iglesia Adventista del Séptimo Día División Sudamericana*.
- Kemmis, S., & Metagart, R. (1988). Como planificar la investigación acción.
- Knight, G. (2008). La educación adventista y la visión apocalíptica Parte I. *Revista de Educación Adventista*, 26, 4–9.
- Knight, G. (2012). La filosofía de la Educación Adventista. *Revista Adventista*, 33, 64.
- Knight, G. R. (2017). *Educación para la eternidad*.
- Lupión, B. G. (2001). *La cultura de la evaluación como proceso de mejora de un centro educativo*.
- Mendoza, O. (2012). La educación adventista y su razón de ser. *Revista Apuntes Universitarios*, VI(1), 23–32.
- Mendoza, O. S. (2012). The Remnant in Revelation 12-14 and the Seventh Day Adventist Church. *Didajé*, 1(1), 74–107.
- Montalvo, V. A. G. (2002). *Implementación de los círculos de calidad en el Instituto superior Tecnológico - ITEC*. Retrieved from http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Ingenie/Gutarra_M_V/t_completo.pdf
- North American Division. (2011). The Core of Adventist Education Curriculum. *A Journey to Excellence*, 6.
- SINEACE. (2006). Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). *SINEACE*.
- SINEACE. (2016). Modelo de acreditación para instituciones de Educación Básica.
- Taylor, J. W. (2017a). Joining and Remaninig: A look at the data on the role of Adventist Education. *The Journal of Adventist Education*, (JApril-June), 39–46.
- Taylor, J. W. (2017b). Los Esenciales en la Educación Adventista. *Adventist Education*, 35, 1–5.
- Valencia, J. T. (2011). *ISO 9000 en la gestión de las instituciones educativas del Consorcio "Santo Domingo de Guzmán"*
- White, E. G. (2009). La Educación. Ellen G. White Estate, Inc.