

de una relación inversa, lo que indica que una persona poco comprometida con la institución, generara bajos niveles de desempeño laboral. Por ello, los niveles de despersonalización encontrados en la clínica, es un indicador de la baja productividad encontrada en la clínica. Y, por último, la relación entre insatisfacción al logro y el desempeño laboral, se encontró una relación inversa, señalando que una persona que no celebra el logro no se esforzará por realizar ningún cumplimiento de meta, realidad que se encontró dentro de la clínica.

Recomendaciones

- 1) Realizar la implantación de un plan de reducción del síndrome de burnout, para que el personal disfrute de una mejor salud mental, de esa forma también poder tener un acercamiento al trabajador y poder identificar sus molestias.
- 2) Desarrollar actividades recreativas y de integración, incluyendo al entorno más cercano del trabajador, es decir, incluyendo a su familia.
- 3) Desarrollar técnicas de control de estrés, relajación, resolución de problemas, buena alimentación. Con la finalidad de mejorar la forma de controlar sus impulsos y de esta manera fomentar y mejorar el trabajo en equipo y despejar ciertas dudas que se tenga sobre sí mismos.
- 4) Realizar semestralmente un monitoreo sobre el burnout con la finalidad de visualizar si ha aumentado o disminuido el síndrome, y así prever cada cierto tiempo la presencia de dicho síndrome.
- 5) Evaluar el desempeño laboral de sus trabajadores periódicamente, para identificar las situaciones por las que no puede ser productivo totalmente.

Referencias

- Aranda, I. (2019). El gran potencial de la psicología del trabajo [recurso de aprendizaje]. <https://www.copmadrid.org/wp/el-gran-potencial-de-la-psicologia-del-trabajo/>
- Barriga, M. (2015). Relación entre el síndrome del burnout y el desempeño laboral de los colaboradores de empresas comercializadoras. In Escuela De Psicología [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1247/1/75813.pdf>
- Bricio, K., Calle, J., & Zambrano, M. (2018). El marketing digital como herramienta en el desempeño laboral en el entorno ecuatoriano: estudio de caso egresados de la Universidad de Guayaquil. *Universidad y Sociedad. Revista Científica de La Universidad de Cienfuegos*, 10(4), 103-109. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Castañeda, M. Y. (2019). Prevalencia de Síndrome de Burnout en el personal administrativo del hospital regional docente de Cajamarca I y II trimestre de 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional de la Universidad

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3704/INFORME%20DE%20TESIS%20FINAL%20MYCC201912.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ccoscco, A. (2021). Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada, Lima-2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nobert Wiener]. Repositorio Institucional de la Universidad Nobert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4829/T061_70076642_T.pdf
- Contreras, C., Lira, H., & Condor, B. (2021). Autoestima y síndrome de burnout en médicos de unidades críticas. *Estudio correlational study. Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima – Perú*. 21(2). DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n2.05>
- Delgado, V., Castillo, C., Delgado, G., Valdivia, E., & Becerra, L. (2018). Síndrome de burnout y desempeño laboral del usuario interno del servicio de farmacia del Hospital Regional de Cajamarca. *Cajamarca*, 17 (1-2), 49–61. <https://revistas.unc.edu.pe/index.php/Cajamarca/article/view/55>
- Dominguez, M. F. (2018). Síndrome de Burnout y desempeño profesional del personal de salud en el centro de salud Nuevo Milenio, Madre de Dios – 2018 [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de tesis de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37535>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación Editorial Mc Graw Hill (Quita edición). Obtenido <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>.
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (6 ta). McGraw- Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Mababu, R. M. (2016). La relación entre el burnout y el rendimiento laboral en los profesionales de hostelería. *Revista Internacional de Humanidades Médicas*, 5(1), 17-30 <https://doi.org/10.37467/gka-revmedica.v5.828>
- Mamani, C. (2019). Clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la Caja Municipal de Ahorros y Crédito Cusco S.A. agencia Juliaca 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de tesis de la Universidad Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2954/Cristiam_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Matta, K., & Rojas, L. (2020). Síndrome de burnout y clima organizacional en el personal de salud del Centro de Salud Justicia, Paz y Vida, Huancayo-2019n [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio de tesis de la Universidad Continental https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8159/3/IV_FHU_501_TE_Matta_Rojas_2020.pdf
- Patlan, J. (2013). Effect of burnout and work overload on the quality of work life. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445–455. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2013.11.010>.
- Piña, C. E. (2005). Síndrome de Burnout y el desempeño laboral del personal de enfermería de una clínica psiquiátrica [Tesis de posgrado, Universidad Autónoma de San Luis Potosí]. Repositorio de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí <https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/bitstream/handle/i/3062/MAE1SBD00501.pdf?sequence=4>
- Porta, J. (2018). Síndrome de Burnout y el desempeño laboral del personal de salud de la Clínica Estética Lipolia Arequipa 2021 (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). Repositorio de tesis de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59979>
- Ronquillo, L., Aranda, C., & Pando, M. (2013). Validación de un instrumento de evaluación del desempeño en el trabajo. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 6(1), 25–32. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.6103>
- Torres, E., González, L., & Gutiérrez, V. (2019). Análisis del burnout y sus escalas de medición. *Praxis Investigativa Redie*, 11(20), 106-124. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6951593>
- Vargas, J., Gaviria, J., Saavedra, G. P., & Galán, R. (2021). Frecuencia del síndrome de desgaste profesional en un grupo de especialistas en Cirugía Plástica y estudiantes del posgrado en Colombia. *Cirugía Plástica Ibero-Latinoamericana*, 47(2), 217–226. <https://doi.org/10.4321/s0376-78922021000200013>
- Villar, J. I. (2015). Condiciones de trabajo y calidad de vida laboral en profesionales de la salud: el papel modulador de la resiliencia y la autoeficacia, sobre el síndrome de burnout y el engagement (Tesis de posgrado, Universidad de Sevilla). Repositorio de tesis de la Universidad de Sevilla <https://idus.us.es/handle/11441/31776>.