

# V

## "TUTORÍA", ¿Una necesidad en el tiempo?

*"Mentoring", A necessity in time?*



### **Otto Carbo Gil**

Ecuatoriano de nacimiento y peruano por matrimonio.

Nació en Guayaquil (1951). Realizó sus estudios en Moscú y Bacú, obteniendo el título de Tecnólogo Químico en Petróleo y Gas.

Estudió Educación en la Universidad Peruana Unión, especialidad de Matemática y Física.

Es magíster en Administración Educativa.

Se ha desempeñado como profesor en diferentes instituciones educativas del Perú.

Trabajó como director de la oficina de Tutoría Universitaria y docente en la Universidad Peruana Unión, filial Juliaca.

Actualmente es docente asociado en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y en la Facultad de Ciencias de la Salud en las cátedras de Matemática y Educación Ambiental en la Universidad Peruana Unión, Lima.

## Resumen

Al dejar el colegio, cuyo ritmo es diferente al universitario, al alejarse del hogar y por otras causas más el alumno universitario nuevo necesita del apoyo adicional de la tutoría para adaptarse a la vida universitaria. Y, por consiguiente, la figura del profesor tutor es una necesidad imprescindible hoy en día para que el estudiante cuente, desde el inicio hasta la terminación de su carrera, con los consejos y apoyos de un profesor debidamente preparado y que esta figura abarque no solo el aspecto académico, sino también en lo referente a su formación integral, por eso se dice que es una visión integral la tarea educativa que se está ejerciendo en cada alumno. Explora y describe la importancia de las tutorías para mejorar la adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes nuevos en la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca. El problema surge de una serie de hechos observados a lo largo de mi trayectoria profesional como docente de la universidad. La diversidad de instituciones educativas, de sectores urbanos o rurales, de estratos sociales y hogares funcionales o disfuncionales, piensan e implementan ayudas, con el fin de que los alumnos puedan insertarse bien en la vida y así obtener un buen rendimiento académico.

**Palabras clave:** Tutoría, síndrome de abandono, universitario nuevo, desarrollo integral.

## Abstract

Tutorials arise to address in an integral way to all those students who have some problems. Zabalza (2006) states that mentoring should be a support for the university student, considering that their studies begin without proper autonomy which is necessary to function adequately in university life. When leaving school, whose rate is different from college, to get away from home and from other causes more new college students need the extra support (mentoring) to adapt to college life. And therefore the tutor teacher, is an absolute necessity today for the student count from beginning to the end of his or her career, with the advice and support of a properly trained teacher and that this figure covers not only the academics, but also in terms of their integral training, so it is said to be an integral vision the educational work that is being exerted on each pupil. It explores and describes the importance of mentoring to enhance adaptation and academic performance of new students in the Peruvian Union University, extended campus of Juliaca. The problem arises from a series of observed facts throughout my career as a professor at the University. The diversity of educational institutions, urban or rural areas, social strata and functional or dysfunctional homes, suggest and implement aid so that students can be inserted well in life and get a good academic performance.

**Keywords:** Tutoring, neglect syndrome, new college student, integral development.

## Introducción

Los estudiantes que llegan a la universidad provienen de diferentes colegios nacionales o privados, de sectores urbanos o rurales, de diversos estratos sociales y de hogares funcionales o disfuncionales, por lo que al evaluar las necesidades de cada uno de ellos, y conociendo el rol de la universidad los podremos ayudar a insertarse a la vida universitaria y que puedan lograr un buen rendimiento académico.

Las reflexiones, a través del tiempo, nos alertan sobre la necesidad de un proceso de acompañamiento minucioso al estudiante, ya que se han creado muchas opiniones de aquellos quienes piensan que el estudiante padece del síndrome de abandono, tanto cognitivo como emocional, por lo que consideran que debe existir dicho proceso, por lo menos, en el período de inserción universitaria, que se recomienda sea los dos primeros ciclos o semestres.

## Tutoría y acompañamiento tutorial

La problemática del acompañamiento (tutoría) a estudiantes, en las instituciones educativas, se ha convertido en uno de los principales temas de análisis en las agendas del sector educativo, así como en las agendas de desarrollo social de los países. Por supuesto, uno de los principales énfasis de discusión es el aporte que el acompañamiento estudiantil hace al mejoramiento de la calidad de la educación (García, en Alvis 2009).

Comúnmente, se concibe la tutoría como la actividad de proporcionar, a los estudiantes, las herramientas y ayuda necesarias para que cubran con éxito las metas académicas, personales y profesionales que se plantearon al ingresar a la universidad.

Es importante conocer que el propósito educativo de las Instituciones de Educación Superior (IES) es complementar la formación de los estudiantes, asegurando una adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios, de tal suerte que puedan desarrollar los valores, hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionistas; también que incrementen la probabilidad de tener éxito en sus estudios y de apoyar la educación en valores, pues todos los profesores tenemos la responsabilidad de hacerlo y más en programas de acción tutorial.

De los conceptos que manejan las distintas instituciones educativas, ya sean nacionales e Internacionales, coinciden en que la tutoría y, por consiguiente, la figura del profesor tutor, es una necesidad imprescindible hoy en día para que el estudiante cuente, desde el inicio hasta la terminación de su carrera, con los consejos y apoyos de un profesor debidamente preparado, y que esta figura abarque no solo el aspecto académico, sino también respecto a su formación integral, por eso se dice que es una

visión integral la tarea educativa que se está ejerciendo en cada alumno.

La premisa fundamental del asesoramiento es llegar con los tutorados a acuerdos y compromisos, durante el ciclo, para que logren las metas planeadas.

## Tutoría como proceso interrelacional

En primera instancia, la tutoría permite atender a los estudiantes que por sus antecedentes escolares, situación familiar o nivel de desarrollo de habilidades de estudio (entre otras condiciones), se encuentran en riesgo de reprobación, rezago, abandono o deserción; y en segunda instancia, apoyar de manera continua al resto de la población estudiantil. Por lo que se requiere de una previa formación y selección en tareas de tutoría, y asesoría, a los docentes y asesores, para que éstos puedan plantearse y resolver, en conjunto, problemas sobre el aprendizaje significativo, obligándolos a la búsqueda de información, el diseño de actividades de aprendizaje o al desarrollo de estrategias de evaluación acordes al tipo y composición de la población en cuestión; lo que a su vez produce un amplio bagaje de recursos didácticos que enriquecen la práctica docente en beneficio del resto de la población estudiantil y posibilita el flujo regular de las generaciones en su tránsito por el programa académico.

La tutoría pretende:

- Orientar y dar seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes.
- Apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- Desarrollar la capacidad crítica y creadora de los alumnos.
- Fomentar su rendimiento académico.
- Perfeccionar su desarrollo, moral, social, personal y espiritual..

La tutoría no es, pues, una clase particular donde se ofrezcan los conocimientos de las diferentes asignaturas, o una simple conversación entre tutor y tutorado de forma individualizada o grupal, sino una forma de interrelación tutor-estudiante, que permite superar las dificultades de carácter global que se le presentan al universitario en su vida estudiantil, basada en la asistencia tanto académica como de orientación.

## ¿Quiénes serían los encargados de realizar el acompañamiento?

El modelo de convergencia europea apuesta por un profesor universitario que pasa de reproductor de conocimiento a orientador del aprendizaje, fomentando en el

alumno el aprendizaje a través de la búsqueda, la investigación y su aplicación a la práctica y no solo a la asimilación y la reproducción del conocimiento y aunque el alumnado se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje, no es el único participante en este proceso en el que también intervienen los profesores tutores, alumnos tutores, etc. (Álvarez 2008).

## Marcos básicos para la acción tutorial

En el artículo 1 de la “Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción” se reafirma la necesidad de “...constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible, la democracia y la paz...” (UNESCO, 1998, p.22)

White en su libro la educación refiere: “La verdadera educación significa más que la prosecución de un determinado curso de estudios, significa más que la preparación para la vida actual. Abarca todo el ser y todo el periodo de la existencia accesible al hombre. Es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales. Prepara al estudiante para el gozo de servir en este mundo, y para un gozo superior proporcionado por un servicio más amplio en el mundo venidero”. Al respecto, Knight (2012) aclara que, de la comprensión del pensamiento de E. White sobre educación, se destacan tres puntos:

- La educación apropiada es en esencia, la redención.
- La educación ha de tener como objetivo la preparación integral de la persona durante la totalidad del periodo de la existencia posible para los seres humanos.
- El gozo del servicio se encuentra en el corazón mismo del proceso educativo.

Dentro del marco bíblico, no existe una persona que tenga todos los talentos. En ocasiones los estudiantes necesitan orientación definida en áreas en las cuales sus personalidades y talentos naturales pueden hacerlos más efectivos. Esta es la forma en que Cristo desarrolló su ministerio, por ejemplo Él sabía qué necesidades particulares y qué potencial tenían Pedro, Juan y Andrés y los fue orientando de acuerdo con sus talentos, por esto es importante la función de la tutoría.

Correa y Echeverry (citado en Alvis 2009, p.25) manifiestan que en las instituciones universitarias se requiere la tutoría por las siguientes razones:

- 1 Por la problemática de la calidad en la educación
- 2 Por los nuevos estándares de educación
- 3 Por la realidad de los estudiantes
- 4 Por los cambios académicos que afrontan las Universidades en el presente siglo XXI.

La tutoría se considera como una estrategia de gestión Pedagógica orientada al acompañamiento de los estudiantes universitarios. Ferrer (2003) refiere a la tutoría universitaria como “Una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”

El acompañamiento estudiantil requiere del compromiso de dos o más personas: acompañantes y acompañados para la ejecución de una tarea académica o el fortalecimiento de las capacidades humanas de los acompañados.

### Cualidades vinculadas al ejercicio de la tutoría universitaria:

1. La accesibilidad es una cualidad en parte temperamental y en parte actitudinal, mostrarse abierto y disponible facilita la tutoría.
2. Flexibilidad/ formalización. Quien hace una lectura estrictamente formal, de la tutoría, tiene pocas posibilidades de ejercer una influencia formativa significativa en sus estudiantes.
3. Locuacidad. No se trata de ser muy hablador, pero sí de ser capaz de contar las cosas o informar.
4. Credibilidad. Los estudiantes acuden a las personas que les ofrecen una mayor credibilidad, no se debe prometer cosas que no se pueden cumplir, y el tutor debe ser ético.
5. Paciencia. Es una de las principales virtudes de cualquier formador.

### Implementación de un plan de tutoría: Resultados

Se llevó un estudio minucioso con alumnos de la Universidad Peruana Unión,

en la filial de Juliaca, de la Facultad de Ingeniería obteniendo resultados que demuestran la gran necesidad de implementar un programa de tutoría en todos sus niveles.

Por informe del área psicológica de la Dirección de Tutoría Institucional el perfil global de los estudiantes ingresantes es: dificultades para adaptarse socialmente a un ambiente nuevo y enfrentarse con diferentes costumbres y personas desconocidas. Asimismo, dificultades para expresar emociones e identificar problemas durante las primeras entrevistas.

La mayoría de ellos presentaron problemas de violencia familiar, también evidenciaron estrés y ansiedad por bajo rendimiento académico, Un 30% de los estudiantes manifestaron problemas sentimentales.

Finalizando su segundo ciclo de estudios, los estudiantes identifican y reconocen sus problemas y muestran iniciativa de cambio.

El 80% de los estudiantes muestran compromiso y responsabilidad con las tutorías individuales. Asimismo, organizan su tiempo en las diferentes áreas de su vida, dando énfasis en el área académica, encontrándose en proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales obtenidas.

Los estudiantes han logrado crear metas en las diferentes áreas de su vida a corto, mediano y largo plazo, las cuales se están trabajando para el cumplimiento de sus objetivos, trazados en las tutorías individuales, obteniendo logros satisfactorios.

El 10% de los estudiantes aún presentan rasgos de baja autoestima, dificultades en cuanto a hábitos de estudio y habilidades sociales, por lo que se está trabajando con más ímpetu en las tutorías individuales.

### Breve conclusión

Respondiendo ahora a la pregunta que dice: La Tutoría o acompañamiento ¿es una necesidad actual?. La respuesta es sí, porque no solamente ayudará a crecer al estudiante, sino a la propia institución, abriéndole el camino hacia la EXCELENCIA en todos sus aspectos.

**Otto Carbo Gil**  
Universidad Peruana Unión

Recibido: 11 de junio de 2015  
Aceptado: 26 de junio de 2015

### Referencias

Alvis.K (2009).Acompañamiento estudiantil y tutoría académica  
<http://es.slideshare.net/akane99/acompaaamiento-estudiantil-y-tutora-acadmica-2009-1>

file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-

Álvarez 2007 La tutoría académica en el espacio europeo de la educación superior. La Tutoría Académica En El Espacio Europeo De La Educación S-2541040.pdf

Almedina. 2012 La Orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence=1>

Arbizuri, F.; Lobato, Cl.; Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria, tomado de: [www.evavalpa.org/modulos/modulo\\_06/algunos\\_modelos\\_tutoria.pdf](http://www.evavalpa.org/modulos/modulo_06/algunos_modelos_tutoria.pdf)

Aguamed, M de la C., Monercillo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: Propuesta de mejora, tomado de: [www.Tendenciaspedagógicas.com/articulos/2013\\_21\\_12.pdf](http://www.Tendenciaspedagógicas.com/articulos/2013_21_12.pdf)

Orland-Barak, L. (2007). "Entre mundos": un retrato de la práctica de tutoría durante el desempeño de la docencia en Israel, *Revista Docencia: Hacia un Movimiento Pedagógico Nacional*, Año XII N° 33. Santiago de Chile

Plan del Sistema de Tutoría del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo para Instituciones de Educación Superior [http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan\\_tutoria.pdf](http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan_tutoria.pdf)  
García (2011). Fundamentos de la investigación. Tomado de: <http://es.slideshare.net/coinxorperatedxrobot/capitulo7-investigacion>

Castell, R. (1999). "La metamorfosis de la cuestión social". Editorial Paidós. Barcelona.

Escudero, J.M. (2005). Realidades y respuestas a la exclusión educativa. Jornadas sobre exclusión social. Exclusión Educativa. CAJAMURCIA, España.

Hernández Sampieri, Roberto (2010). Metodología de la investigación. Ed. McGraw-Hill Interamericana. Colombia. Tercera Edición.

Manzano Soto, N. (2008). Jóvenes en contexto de vulnerabilidad y la necesidad de una escuela comprensiva. *Revista Docencia: Hacia un Movimiento Pedagógico Nacional*, Año XIII N°35. Santiago de Chile.

Perinat, A. (2004). Conocimiento y educación superior; Nuevos horizontes para la universidad del siglo XXI. Paidós Ibérica. España.

Zabalza, M.A. (2011). Competencias docentes del profesorado universitario; Calidad y desarrollo profesional. Narces. Madrid.