















- Checkland, P. (1992). *Pensamiento de sistemas*. México: Editorial Limusa.
- Checkland, P. (1993). *La Metodología de los Sistemas Suaves en Acción* (Vol. Primera edición). México: Editorial Limusa.
- Deming, W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- León Gonzales, R. J. (2013). *Diseño de un Modelo Sistemico para el Diagnostico, Evaluación y Control del Plan de Seguridad Ciudadana de Piura Sustentado por el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Piura-Perú: Universidad César Vallejo.
- Parillo Condori, L. G. (2008). "Estudio del Sistema de tratamiento de los Desechos Electrónicos en la Ciudad de Tarapoto con la Metodología de Sistemas blandos".
- Ramón Chavez, J. L. (2004). *Aplicación de la metodología de sistemas suaves de Checkland para el diseño de un programa de formación docente de matemáticas: Caso de estudio Colegio Agustín de Hipona*. México D.F: Instituto Politécnico Nacional de México.
- Rodrigues Ulloa, R. (1994). *La sistémica, los sistemas blandos y los sistemas de información*. Lima: Universidad del Pacifico.
- Senge, P. (1998). *La quinta disciplina en la práctica*. Bueno Aires: Editorial Granica.
- Von Bertalanffy, L. (1993). *Teoría General de Sistemas, Práctica de Sistema* (Vol. Primera Edición). Mexico D.F: Grupo Noriega Editores.
- Walton, M. (1992). "El Método de Deming en la Práctica, 6 compañías de éxito que usan los principios de control total de calidad del mundialmente famoso W.E.Deming". Barcelona: Grupo Editorial Norma.