























que a mayor eficiencia y eficacia mejor será la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU-FT.

Finalmente, sobre tercer objetivo específico, se encontró que existe una relación directa significativa ( $r = [0.539]^{**}$ ;  $p < 0.00$ ) entre la equidad y la satisfacción de los estudiantes; donde podemos determinar que a mayor equidad mejor sería la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU-FT.

## 5. Referencias

- Amaya (2005) Measuring Service Quality: A Re-Examination and Extension. *Journal of Marketing*, 56, 55-68.
- Dioses, M. (2015) propuesta de sistema para mejorar la caudad del servicio académico en la facultad de medicina humana de la universidad nacional de Piura
- Gento Palacios, S. y Vivas García, M. (2003). El SEUE: Un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12(2), 16-27. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
- González, Z. (2000). Determinación de los elementos que condicionan la calidad de la universidad: aplicación práctica de un análisis. *Revista Electrónica de Evaluación Educativa*, 9 (1), 83-96. Recuperado el 10 de setiembre, 1997, de [http://www.uv.es/relieve/v9n1/relievev9n1\\_4.htm](http://www.uv.es/relieve/v9n1/relievev9n1_4.htm)
- González-Peiteado, M., & Pino-Juste, M., & Penado Abilleira, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (1), 243-260.
- Municio, P. (2000). Herramientas para la evaluación de la calidad.
- Muñoz (2002) "Merging Service Quality and Service Satisfction. An Empirical Test of an Integrative Model." *Journal of Economic Psychology*, 18(4), 387-406.