

































DOI:



Tigani, D. (2006). Excelencia Excelencia en Servicio en Servicio.

Toro Jaramillo, I. D., & Parra Ramírez, R. D. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación: investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. Fondo Editorial Universitario EAFIT. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&dq=Método+y+Conocimiento+Metodologico+de+la+Investigación.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjPtYqdtYXXAhWJDpAKHbPEB4AQ6AEIJDA#v=onepage&q=Método+y+Conocimiento+Metodologico+de+la+Investigación.&f=false>